



unesco

Instituto Internacional para
la Educación Superior en
América Latina y el Caribe

Programa de desarrollo competencial para personal técnico



Introducción



Contar con una unidad de educación virtual y personal capacitado en la administración de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) es fundamental en la actualidad, ya que refleja el compromiso de una institución educativa con la calidad y accesibilidad de la educación en línea. Esta unidad y su equipo especializado son responsables de brindar un soporte técnico y pedagógico eficiente a los usuarios del LMS, lo que garantiza una experiencia de aprendizaje fluida y enriquecedora.

Además, el personal capacitado en el manejo de la plataforma LMS puede aprovechar al máximo todas sus funcionalidades, personalizar los entornos de aprendizaje, monitorear el progreso de los estudiantes y recopilar datos valiosos para la toma de decisiones educativas.



Descripción del programa

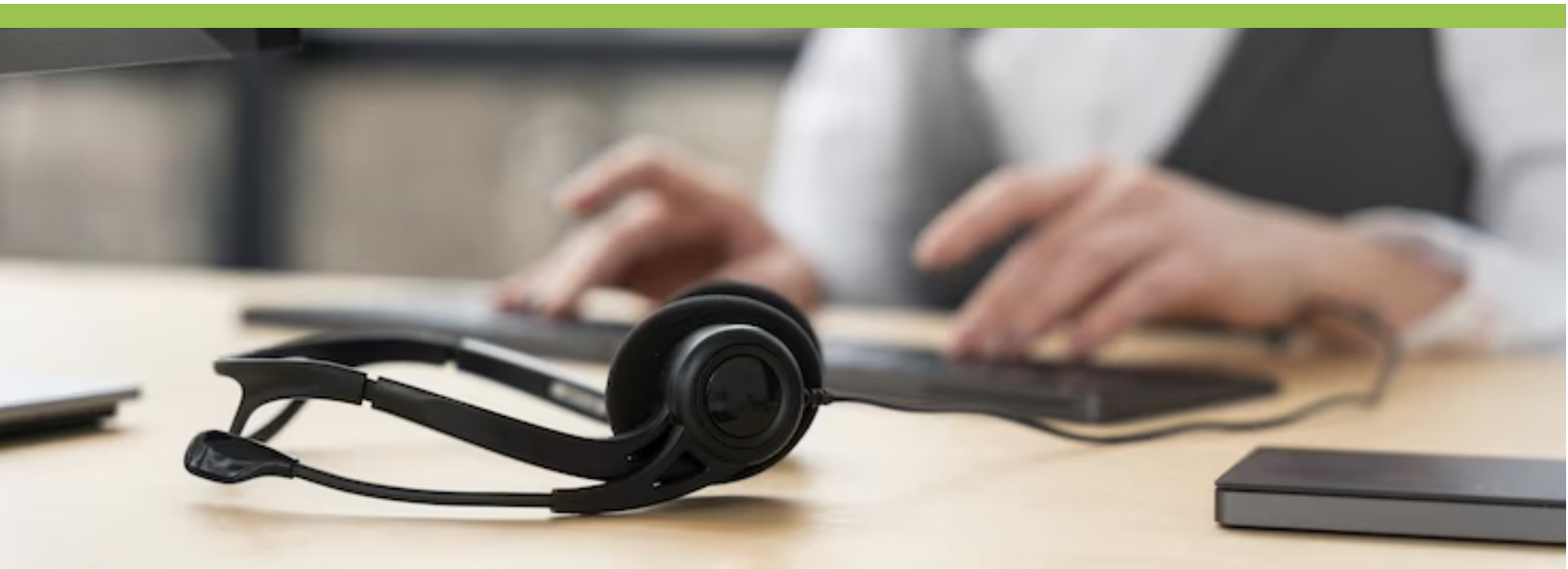
El Programa de Desarrollo Competencial para Personal Técnico (PDCT) cuenta con sesiones síncronas de trabajo colaborativo y resolución de dudas. Incluye asesoría técnica y acompañamiento para la realización de actividades ligadas a la resolución de problemas habituales en un área de soporte a la educación no presencial, como actualizaciones, monitoreo y seguimiento de incidencias, así como el correcto back-up para garantizar el servicio. Al final el programa los participantes contarán como Plan de Aplicación con un documento que recoja el diseño de su sistema de Disaster Recovery.

Dirigido a:

El Programa de Desarrollo competencial para Personal Técnico (PDCT) está dirigido a los profesionales responsables del servicio de tecnología de instituciones de educación superior. Se centra en el desarrollo de los conocimientos y competencias necesarias para el funcionamiento efectivo y continuo de las plataformas virtuales y otras tecnologías de información destinadas a la educación, así como la adecuada asistencia técnica y acompañamiento a docentes y estudiantes.

Objetivos

- Afianzar las competencias digitales de soporte técnico de un modelo de enseñanza-aprendizaje que favorece la asimilación, el crecimiento y el desarrollo personal de los futuros titulados.
- Reconocer la importancia del aprendizaje activo, identificando los diferentes roles en el proceso de enseñanza y el aprendizaje en una plataforma virtual para la gestión del contenido.
- Reconocer la fundamentación y las funcionalidades de una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS), con el fin de utilizarla de manera efectiva y eficiente en entornos educativos virtuales y semipresenciales.
- Desarrollar habilidades y conocimientos para gestionar de manera eficiente las actividades, recursos y los contenidos en una plataforma LMS, como también el seguimiento a los procesos formativos que se desarrollan en ambientes virtuales de aprendizaje.



Características



DESTINATARIOS

Profesionales responsables del servicio de tecnología de instituciones de educación superior



MODALIDAD

Virtual con actividades síncronas y asistencias técnicas.



CERTIFICACIÓN

Certificación tras superar las actividades obligatorias y credencial digital.



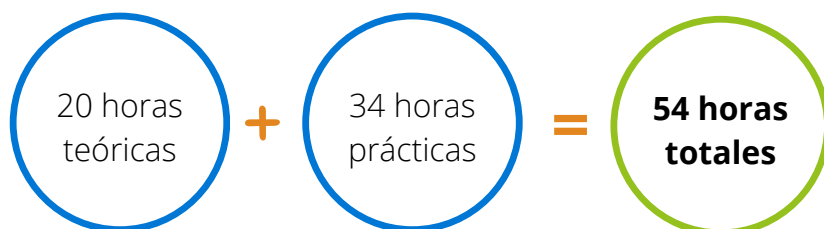
IDIOMA

Español



DURACIÓN

54 horas



Pilares

- **Transferencia de conocimiento** especializado por parte de expertos en la materia.
- Proceso de reflexión profunda en las sesiones que acompañen el cambio de *mindset*.
- Aprendizaje práctico con realización de un proyecto final. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).
- Aprendizaje colaborativo con la base de enfoques ágiles que buscan activar la inteligencia colectiva.

Contenidos

Módulo 1. Introducción al aprendizaje virtual

- Diferencias entre el aprendizaje virtual y presencial
- Competencias del personal TIC en las universidades
- ¿Con qué metodología enfocar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual?

Módulo 2. Unidades de educación virtual

- Áreas o unidades de formación virtual: funciones y oportunidades
- Estructura orgánica de unidad de educación virtual

Módulo 3. Diseño Instruccional, Modelo ADDIE, y taxonomía digital de Bloom

- Diseño instruccional
- Modelo ADDIE
- Taxonomía de Bloom en la era digital

Módulo 4. Sistemas para la gestión de aprendizaje

- Tipos de LMS
- Estándares de LMS

Módulo 5. Implementación del diseño instruccional y configuración inicial LMS

- El Diseño instruccional
- Configuración inicial de una LMS

Módulo 6. Gestión de contenidos: Evaluación y seguimiento

- Integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza
- Recursos y actividades en Moodle

Módulo 7. Gestión de incidencias, soporte usuario y métrica de servicio

- Herramientas de comunicación
- Canal de resolución de incidencias
- Fundamentos de *Learning Analytics*

Metodología

Todo el modelo de los programas se sustenta en tres pilares dirigidos a afianzar la adquisición de conocimiento, mediante la capacitación tecno-pedagógica. A través del **Descubrimiento** que se complementa con visitas virtuales a otras instituciones para conocer de primera mano buenas prácticas, a modo de **Inmersión** de la mano de expertos y mentores especializados que realizan un acompañamiento personalizado para fortalecer la **Colaboración** utilizando metodologías ágiles. Todo ello en aras de alcanzar un **Impacto** real mediante la aplicación de los conocimientos a partir del desarrollo de Planes de aplicación práctica.



DESCUBRIMIENTO

CAPACITACIÓN CON
RUTA INTELIGENTE
PARA AMPLIAR
CONOCIMIENTOS Y
NIVELACIÓN

INMERSIÓN

VISITAS VIRTUALES A
INSTITUCIONES
REFERENTES
INTERNACIONALES Y
BUENAS PRACTICAS

COLABORACIÓN

TRABAJO COOPERATIVO
CON MENTORES
ESPECIALIZADOS Y
ESPACIOS DE
CO-CREACIÓN

IMPACTO

PLAN DE APLICACIÓN
MEDIANTE PROYECTO
INTEGRADOR Y
MEDICIÓN DE
PROGRESO

Esta formación contribuye a la Agenda 2030 en los siguientes ODS:





unesco

Instituto Internacional para
la Educación Superior en
América Latina y el Caribe

 [unesco.iesalc](https://www.facebook.com/unesco.iesalc)

 [unesco_iesalc](https://twitter.com/unesco_iesalc)

 [UNESCO IESALC](https://www.linkedin.com/company/unesco-iesalc)

 [unesco.iesalc](https://www.instagram.com/unesco.iesalc)

 [iesalcunesco](https://www.youtube.com/iesalcunesco)

Para más información contactar con:
soporte@campusiesalc.org 

